



WORLD AQUATICS
SWIMMING WORLD CUP
TORONTO 2025

2025 World Aquatics - Swimming World Cup -*Coupe du Monde Natation* Volunteers - October 20 - 25 - *Bénévoles*

		Pre-Training / <i>Entraînement</i>			Competition / <i>Compétition</i>			
		Oct 20	Oct 21	Oct 22	Oct 23	Oct 24	Oct 25	
Day / Jour		Monday <i>lundi</i>	Tuesday <i>mardi</i>	Wednesday <i>mercredi</i>	Thursday <i>jeudi</i>	Friday <i>vendredi</i>	Saturday <i>samedi</i>	Potential shift times <i>Heures de quart possibles</i>
Position/ Poste	Age	Number of volunteer positions per shift <i>Nombre de postes de bénévoles par quart de travail</i>						Times are subject to change <i>Les horaires peuvent être modifiés.</i>
Toronto Pearson Airport								
Airport welcome / <i>Accueil à l'aéroport</i>	18+	3	3	3				6am-12pm; 12pm-6pm; 6pm-12am
Transportation support / <i>Arrivées et départs/Transport</i>	18+	4	4	4				6am-12pm; 12pm-6pm; 6pm-12am
Venue / Piscine - Toronto Pan Am Sports Centre (TPASC) - 875 Morningside Ave M1C 0C7								
Main Level - Niveau 2 au TPASC								
Accreditation/Registration (Room 2060) / <i>Accréditation/Inscription (Salle 2060)</i>	18+	3	3	3	3	3	3	7am-12pm;12pm-4pm;4pm-8:30pm
Venue information desk (South Entrance) / <i>Bureau d'information du site (entrée sud)</i>	18+	2	2	2	2	2	2	7am-12pm;12pm-4pm;4pm-8:30pm
Ticketing (scanners, box office, ushers) (Galleries) / <i>Vérificateurs de billets, billetterie, placeurs (Galleries)</i>	14+				16 to 20	16 to 20	16 to 20	7:30am-12noon; 4:00pm-8:30pm
Officials/Volunteer Check-in / <i>Enregistrement des officiels/volontaires</i>	15+	2	2	2	3	3	2	7am-12pm;12pm-4pm;4pm-8:30pm
Lower Level - Niveau 1 au TPASC								
Access control / <i>Point de contrôle</i>	18+	6	6	6	10	10	10	7am-12pm;12pm-4pm;4pm-8:30pm
Doping control (evening only) / <i>Dopage/chaperons (soirée)</i>	18+				4	4	4	4:30pm-11pm
Runners / <i>Coursiers</i>	15+				4	4	4	7:30am-12noon; 4:00pm-8:30pm

Every position offers 2–3 shifts to choose from
Chaque poste propose 2 ou 3 quarts de travail auxquels vous pouvez participer
 Volunteers will be reimbursed parking at airport for their shifts
Les bénévoles seront remboursés pour le stationnement à l'aéroport lors de leurs quarts de travail.

2025 World Aquatics Swimming World Cup Volunteers - October 20 - 25

Volunteer Roles	Responsibilities
Airport Greeters	Welcome/greet athletes, officials, coaches in a friendly and positive manner Provide excellent customer service experience Answer any inquiries in a respectful manner
Arrivals and Departures Crew/ Transportation	Load/unload teams, officials and VIPS in load zones at airport on pre-arranged buses or UBER
Accreditation / Registration (Venue)	Take photos, assist in printing laminating and distributing accreditation badges Answer inquiries about accreditation and resolve accreditation issues Answer inquiries about registration and resolve any issues Ensure coaches/athletes have registered upon arrival Set up desk at hotel/venue prior to event
Information Desk (Venue)	Attend the information booth and respond to all spectator inquiries Provide an excellent customer experience Provide assistance and information to spectators/athletes as needed Assist teams providing information on services, shuttles, and result
Ticket Scanners	Validate admission into venue at entrances Answer spectators questions in positive manner Provide excellent customer service experience
Ticketing/Box Office	Support the selling of tickets and handling of ticketing inquiries Provide excellent customer service experience Answer spectators questions in positive manner Possess excellent communication skills
Ushers	Assist/guide spectators to appropriate seating areas Provide excellent customer service experience Answer spectators questions in positive manner
Officials /Volunteer Check In	Assist in the check-in of officials / volunteers Answer any questions/concerns officials/Volunteer may have in respective manner Greet volunteers & officials upon arrival at venue Locate uniform packages Provide volunteers & officials with assistance in resolving distribution needs and uniform fittings Record items picked up Keep track of stock and inventory
Access Control	Validate admission and accreditation for access to venue Provide access control to operational spaces in venue
Doping/Doping Chaperones	Direct athletes to the doping control room Accompany and observe athletes until arrival at doping station and witnesses the provision of the sample required Ensure athletes follow protocol during the wait in the doping control room Complete training certification Operate in accordance with Canadian Centre for Ethics in Sport protocols, policies and procedures

Coupe du Monde Natation 2025

Bénévoles - 20 au 25 octobre

Rôles bénévoles	Responsabilités
Accueil à l'aéroport (18 ans et +)	Accueillir les athlètes, les officiels et les entraîneurs de façon amicale et positive Offrir une excellente expérience de service à la clientèle Répondre aux questions de manière respectueuse
Arrivées et départs/Transport (selon les plans finaux) (18 ans et +)	Accueillir les athlètes et les officiels à l'aéroport Embarquer/débarquer les équipes, les officiels et les VIP dans les zones de débarcadère à l'aéroport sur autobus ou UBER
Agents du bureau d'information de la piscine (18 ans et +)	Être présent au kiosque d'information et répondre aux questions des spectateurs Offrir une excellente expérience de service à la clientèle Fournir de l'aide et de l'information aux spectateurs/athlètes au besoin Aider les équipes en fournissant des informations sur les services, les navettes et les résultats
Accréditation / Inscription (18 ans et +) - piscine	Prendre les photos, aider à l'impression, au laminage et à la distribution des accréditations Répondre aux questions concernant l'accréditation et résoudre les problèmes d'accréditation Répondre aux questions concernant l'inscription et résoudre tout problème Installer le bureau à l'hôtel/à la piscine avant l'évènement
Inscription (18 ans et +)	Répondre aux questions concernant l'inscription et résoudre tout problème Installer le bureau à l'hôtel/aux installations avant l'évènement pour les inscriptions hâtives Veiller à ce que les officiels et les athlètes s'inscrivent à leur arrivée
Vérificateurs de billets (15 ans et +)	Valider l'admission aux entrées de la piscine Répondre aux questions des spectateurs de manière positive Offrir une excellente expérience de service à la clientèle
Billetterie (15 ans et +)	Aider la vente de billets et gérer les demandes concernant les billets Offrir une excellente expérience de service à la clientèle Répondre aux questions des spectateurs de manière positive Posséder d'excellentes aptitudes en communication
Placeurs (15 ans et +)	Guider les spectateurs vers leur siège Offrir une excellente expérience de service à la clientèle Répondre aux questions des spectateurs de manière positive
Enregistrement des officiels / bénévoles (15 ans et +)	Aider à l'enregistrement des officiels / bénévoles Aire de détente/salle de réunion des officiels / bénévoles Répondre aux questions des officiels / bénévoles de façon respectueuse Localiser les uniformes Aider les bénévoles et les officiels à régler les problèmes concernant la distribution et l'ajustement des uniformes Noter les articles ramassés Faire le suivi des stocks et de l'inventaire
Point de contrôle (18 ans et +)	Valider les admissions et les accréditations pour accéder aux installations Contrôler l'accès aux zones opérationnelles dans les installations
Dopage/chaperons (18 ans et +)	Diriger les athlètes vers la salle de contrôle antidopage Accompagner et surveiller les athlètes jusqu'à leur arrivée à la station antidopage et superviser le prélèvement de l'échantillon demandé Veiller à ce que les athlètes respectent le protocole pendant l'attente dans la salle de contrôle antidopage Compléter la formation en ligne du CCES (1 heure) Agir selon les protocoles, politiques et procédures de Centre canadien pour l'éthique dans le sport